**Daftar Pustaka**

Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. Pengantar Ilmu Administrasi. PT Prestasi Pustakarya, Jakarta.

Fahmi, Irham. 2014. Bank & Lembaga Keuangan Lainnya. Bandung : Alfabeta

Ismail. 2010. Manajemen Perbankan. Edisi Pertama. Jakarta : Kencana

Kasma, Juan. 2012. Standard Operating Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa. Bandung : Alfabeta.

Kasmir. 2008. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Kasmir. 2014. Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi 2014. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Maikel, O. (2015). Aanalisis Laporan Keuangan Untuk Menilai Kinerja Keuangan Pada PT. Bpr Citra Dumoga Manado. Jurnal EMBA, 3(1), 923–932. https://doi.org/ISSN 2303-1174

Mangani, Ketut Silvanita. 2009. Bank & Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : Erlangga.

Mulyadi. 2013. Sistem Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyono, Teguh Pudjo. 2000. Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil. Jakarta : BPFE.

Martono. (2002). Bank & Lembaga Keuangan Lain. Yogyakarta: Ekonisia.

Purnamasari, Evita P. 2015. Panduan Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP). Yogyakarta : Kobia.

Tambunan, Rudi M. 2013. Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP). Jakarta : Maistas Publishing.

[www.bankwoorisaudara.com](http://www.bankwoorisaudara.com). Sturktur Organisasi. 2019. Sejarah Perusahaan.

<http://www.akuntansilengkap.com/>. akuntansi/20-contoh-jasa-layanan-bank-produk-perbankan-lengkap.