ABSTRAK

ADELIA IRMANSYAH, NPM : 160110056,ANALISIS PRODUK TABUNGAN MABRUR PADA BANK SYARIAH MANDIRI AREA BOGOR. Dibawah bimbingan WIMPI SRIHANDOKO

Manajemen Keuangan dan Perbankan, STIE Kesatuan.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank Syariah. Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah. Unit Usaha Syariah, dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Setiap transaksi kelembagaan atau transaksinya didasari oleh adanya pertukaran antara uang dengan barang. Bank Syariah menjalankan aktivitasnya sesuai dengan cara bermuamalah secara islama (tidak mengandung unsur *maisi,gharar,riba=magrib).*

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis produk Tabungan Mabrur pada PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor. Untuk mencapai sasaran penulisan yang jelas dan terarah maka penulis merumuskan permasalahan mengenai produk tabungan apa saja yang ada pada PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor, persyaratan dan ketentuan pendaftaran tabungan haji, dari mekanisme tersebut apakah sudah sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang berlaku di PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan salah satu produk tabungan yang terdapat di PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor yaitu tabungan mabrur. Tabungan mabrur adalah simpanan investasi dalam mata uang rupiah yang bertujuan memfasilitasi kaum muslim dalam perencanaan ibadah haji dan umrah. Tabungan mabrur ini dikelola berdasarkan prinsip *mudharabahmuthlaqah.*

Persyaratan pembukaan tabungan haji pada PT. Bank Syariah Mandiri sangat ringan dan mudah, dimana nasabah dapat membuka rekening diseluruh cabang yang ada di Indonesia, persyaratannya yaitu nasabah harus menyerahkan fotocopy KTP/SIM/Identitas diri, setoran awal untuk didaftarkan adalah sebesar Rp 25.100.000,-

Hasil tinjauan menunjukkan bahwa pendaftaran tabungan haji yang dilakukan sudah sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang berlaku di PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Salawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatny, amin.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh kelulusan di STIE Kesatuan Bogor. Judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Produk Tabungan Mabrur pada Bank Syariah Mandiri Area Bogor”. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari betul bahwa penulisan tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya usaha, bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Bapak Dr,H Iriyadi,Ak.,M.Comm.,CA selaku ketua STIE Kesatuan yang telah mengesahkan secara resmi judul dari Tugas Akhir ini.
3. Bapak Moh. Arifin, Drs., MM., selaku ketua program studi manajemen keuangan dan perbankan.
4. Ibu Sinta Listari,SE.,MM selaku ketua program studi manajemen keuangan dan perbankan.
5. Bapak Wimpi Srihandoko,SE.,B.Ac.,MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, arahan-arahan yang baik, nasihat, serta waktunya selama penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.
6. Staf Dosen dan Staf STIE kesatuan yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan dan membantu penulis dalam proses administrasi dan lain sebagainya sampai akhir penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bpk. Roby selaku Manager Operasional di PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Ibu Nita selaku Supervisor yang telah membimbing penulis dan membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
9. Mba Elma dan Mba Linda selaku Customer Service dan Customer Service Officer (CSO) yang telah memberikan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Area Bogor
11. Mamah, Papah dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik agar selalu menjadi orang yang berguna untuk penulis serta dukungan baik secara materil, Moril dan Spiritual.
12. Raditya Firmansyah, yang selalu mendukung dan selalu ada untuk penulis agar semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Sarah, Sellawati, Yudha, Indah, Ochi atas kebersamaan dan dukungan yang berarti bagi penulis.
14. Teman-teman atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
15. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap semoga Allah SWT selalu melimpah pahala dan Karunia-Nya atas semua yang telah diberikan pada penulis. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu penulis memohon maaf apabila ada salah kata dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Amin.

Bogor,Agustus 2019

Penulis

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Rumusan Masalah 3
  3. Maksud dan Tujuan 3
  4. Waktu dan Tempat Praktik Kerja 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Pengertian Bank 5

2.1.1 Pengertian Bank Konvensional 5

2.1.2 Pengertian Bank Syariah 5

2.2 Produk Perbankan 6

2.2.1 Produk Bank Konvensional 6

2.2.2 Produk Bank Syariah 7

2.3 Tabungan 11

2.3.1 Pengertian Tabungan 11

2.3.2 Jenis-Jenis Produk Tabungan yang Disediakan Perbankan 11

2.3.3 Jenis-Jenis Tabungan di Bank Syariah 12

2.3.4 Alat-Alat Penarikan Tabungan 13

2.3.5 Prosedur Pembukaan Tabungan di Bank Syariah Mandiri 13

2.3.6 Fungsi dan Peranan Tabungan Syariah 15

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 16

3.1 Sejarah Perusahaan 16

3.1.1 Profil PT Bank Syariah Mandiri 16

3.1.2 Sejarah PT Bank Syariah Mandiri 17

3.1.3 Visi dan Misi PT Bank Syariah Mandiri 18

3.1.4 Produk Tabungan Mabrur Pada PT Bank Syariah Mandiri 18

3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 29

3.3 Sumber Daya Manusia 33

3.4 Sarana dan Prasarana 33

3.5 Uraian Kegiatan Magang 35

3.6 Perbandingan Teori dan Praktik 35

3.6.1 Prosedur Pendaftaran Haji Reguler dengan Menggunakan Tabungan Mabrur & Pelunasan BPIH (Biaya Penyelenggara Ibadah Haji) Pada Bank Syariah Mandiri 35

3.6.1.1 Prosedur Pendaftaran Haji Reguler dengan Menggunakan Tabungan Mabrur 35

3.6.1.2 Prosedur Pelunasan BPIH (Biaya Penyelenggara Ibadah Haji) Reguler dengan Menggunakan Tabungan Mabrur 38

3.6.2 Tingkat Pertumbuhan Produk Tabungan Mabrur di Bank Syariah Mandiri Area Bogor 41

3.6.3 Kelebihan dan Kekurangan dari Produk Tabungan Mabrur Bank Syariah Mandiri 42

BAB IV 44

SIMPULAN DAN SARAN 44

4.1 Kesimpulan 44

4.2 Saran 45

DAFTAR PUSTAKA 46

LAMPIRAN 48

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Portofolio Dana Talangan Haji Bank Syariah Mandiri Area Bogor …….27

Tabel 3.2 Tingkat Kolektibilitas Dana Talangan Haji Bank Syariah Mandiri Area Bogor 28

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening
2. Memo Setoran Tunai dan Slip Setoran
3. Slip Bayar Tagihan
4. Fotocopy Review Sheet Bimbingan Tugas Akhir
5. Fotocopy Buku Kegiatan Magang