

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : **Pengaruh Jaminan, Empati Dan Kehandalan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada KPR Bank BJB Cabang Bogor**

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan
- b. ISSN : 2337 –7860
- c. Vol. No. Bulan, Thn. : Vol.6 No.1, April 2018
- d. Halaman/Penerbit : 037-044/ LPPM IBI Kesatuan
- e. DOI Artikel (Jika Ada) : <https://doi.org/10.37641/jimkes.v6i1.33>
- f. Repository/Web : jurnal.ibik.ac.id
- g. Terindeks di : SINTA 5

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|--|----------------------------|
| | Internasional/ Int. Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="text" value="9"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%) | | 0,9 | | 0,9 |
| b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%) | | 2,7 | | 2,3 |
| c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%) | | 2,7 | | 2,2 |
| d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%) | | 2,7 | | 2,7 |
| Total = (100%) | | 9 | | 8,1 |

CATATAN PENILAIAN

Sudah terbit pada jurnal bereputasi dengan unsur isi lengkap pembahasan cukup mendalam, metodologi mutakhir

Reviewer 1,



Dr. Saefudin Zuhdi, Drs., M.M.

NIK/NIDN : 0012096501

Unit Kerja : Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Jaminan, Empati Dan Kehandalan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada KPR Bank BJB Cabang Bogor

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan
b. ISSN : 2337 –7860
c. Vol. No. Bulan, Thn. : Vol.6 No.1, April 2018
d. Halaman/Penerbit : 037-044/ LPPM IBI Kesatuan
e. DOI Artikel (Jika Ada) : <https://doi.org/10.37641/jimkes.v6i1.33>
f. Repository/Web : jurnal.ibik.ac.id
g. Terindeks di : SINTA 5

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|--|----------------------------|
| | Internasional/ Int. Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox" value="9"/> | Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%) | | 0,9 | | 0,9 |
| b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%) | | 2,7 | | 2,6 |
| c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%) | | 2,7 | | 2,5 |
| d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%) | | 2,7 | | 2,7 |
| Total = (100%) | | 9 | | 8,7 |

CATATAN PENILAIAN

Penulis menguraikan pembahasan dengan baik dan mendalam menggunakan data mutakhir

Reviewer 2,

Sujana, S.E., M.M.

NIK/NIDN : 0415066502

Unit Kerja : Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : **Pengaruh Jaminan, Empati Dan Kehandalan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada KPR Bank BJB Cabang Bogor**

Jumlah Penulis : **2 Orang**

Status Pengusul : **Penulis Pertama**

Identitas Jurnal :
 a. Nama Jurnal : **Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan**
 b. ISSN : **2337 –7860**
 c. Vol. No. Bulan, Thn. : **Vol.6 No.1, April 2018**
 d. Halaman/Penerbit : **037-044/ LPPM IBI Kesatuan**
 e. DOI Artikel (Jika Ada) : **https://doi.org/10.37641/jimkes.v6i1.33**
 f. Repository/Web : **jurnal.ibik.ac.id**
 g. Terindeks di : **SINTA 5**

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Nilai Jurnal Ilmiah | | |
|--|---|---|
| Peer Review 1 | Peer Review 2 | Nilai Rata-Rata |
| <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8,1"/> | <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8,7"/> | <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8,4"/> |
| <u>KESIMPULAN :</u> Nilai Karya Ilmiah Yang Diusulkan Ke Kopertis Wilayah IV Adalah : 8,4 | | |