**TINJAUAN PENANGANAN KELUHAN NASABAH**

Pada PT.Bank Mega Syariah Djuanda

TUGAS AKHIR

Oleh

**TANIA ADELIA PUTRI**

NPM : 160110058



**PROGRAM DIPLOMA III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA**

**KESATUAN BOGOR**

**2019**

**TINJAUAN PENANGANAN KELUHAN NASABAH**

Pada PT.Bank Mega Syariah Djuanda

TUGAS AKHIR   
Sebagai salah satus Syarat untuk memperoleh  
gelar ahli madya pada Program Studi Keuangan Perbankan  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan

Oleh

**TANIA ADELIA PUTRI**

NPM : 160110058



**PROGRAM DIPLOMA III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA**

**KESATUAN BOGOR**

**2019**