**DAFTAR PUSTAKA**

Ikatan Bankir Indonesia (IBI) dan Lembaga Sertifikasi Perbankan (LSPP), 2014 Mengielola Kualitas Layanan Perbankan. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ikatan Bankir Indonesia. 2018, Menguasai Fungsi Kepatuhan Bank, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ikatan Bankir Indonesia. 2018, Bisnis Kredit Perbankan, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ikatan Bankir Indonesia. 2018, Mengelola Kredit Secara sehat, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Irham Fahmi. 2014, Manajemen Perkreditan,penerbit Alfabeta, Bandung

Kasmir, Edisi Revisi 2014, Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya, PT RAJAGRAFINDO PERSADA, Jakarta.

Kasmir, Edisi Revisi 2014, Dasar-Dasar Perbankan, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Kasmir, 2015, Manajemen Perbankan, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.

ktut Silvanita Mangani. 2009, Bank dan Lembaga Keuangan lain, PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta.

Materi Pelatihan Collection WJB Buku 1, Kantor Wilayah Jakarta BSD 2018, PT Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.

Thamrin Abdillah, M.pd. dan Sintha Wahjusaputri, , Edisi 2 - 2018, M.M. Bank Dan Lembaga Keuangan, Mitra Wacana Media, Jakarta.

[www.BNI.co.id/id-id/tentang-kami/syarat.aspx](http://www.BNI.co.id/id-id/tentang-kami/syarat.aspx)

Diakses pada tanggal 29/04/2019 hari senin pukul 13 : 00