**DAFTAR PUSTAKA**

Arini Tathagati, 2018, Step by Step Membuat SOP, Penerbit Efeta Publishing, Yogyakarta.

Abdullah Thamrin, Francis Tantri, 2013, Bank dan Lembaga Keuangan, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Bank BNI, 2018, Pelatihan Collection WJB, Buku 1,Kantor wilayah Jakarta BSD.

Irham Fahmi, 2014, Manajemen Perkreditan, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Kasmir, 2015, Bank dan Lembaga keuangan Lainnya, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Kasmir, 2012, Dasar-Dasar Perbanakan, Penerbit Rajawali, Jakarta.

Mulyadi, 2013, Akuntansi Biaya, Penerbit Samlemba Empat, Jakarta.

Nur, Endah, 2015, Strategi Pintar Menyusun SOP, Yogyakarta.

Nuritomo, 2014, Bank dan Lembaga Keuangan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

<https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah>. Pada tanggal 26 April 2019. Pukul 11:37 WIB.

*[www.BNI.co.id/id-id/tentang-kami/syarat.aspx](http://www.BNI.co.id/id-id/tentang-kami/syarat.aspx)*. Pada tanggal 1 April. Pukul II.00 WIB.