**TINJAUAN PELAYANAN ANTRIAN TELLER PADA BANK CENTRAL ASIA KCP SILIWANGI BOGOR**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**SERLY MARLIANA MARSELINA**

**NPM: 160110011**



**PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI KESATUAN**

**BOGOR**

**2019**