**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Di era globalisasi ini persaingan antara lembaga keuangan baik bank atau non bank sangat ketat dalam bentuk produk berupa barang atau jasa, yang bersaing untuk dapat memenuhi kebutuhan nasabah serta memberikan kepuasan kepada nasabah secara maksimal, karena tujuan bisnis adalah untuk menciptakan rasa puas kepada nasabah yang terbentuk dari pelayanan prima.

 serta penggunaan label syariah yang cara kerjanya sesuai dengan prinsip syariah Islam. Dengan mempunyai pelayanan yang prima, dengan sendirinya nasabah akan loyal dengan perusahaan dan menjadikan perusahaan tersebut pilihan terbaik dalam melakukan transaksi baik untuk memenuhi kebutuhan maupun lainnya. Salah satu tantangan dari pertumbuhan dan perkembangan pegadaian syariah yaitu bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah seperti pelayanan yang ramah dan santun dalam penyajian, penyampaian informasi kepada nasabah serta pelayanan lainnya yang mampu memberikan kontribusi baik dari nasabah.

Sebagaimana yang dilakukan pegadaian syariah termasuk Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka bogor dalam memenuhi kebutuhan nasabahnya, lembaga ini terus berinovasi bagaimana melayani kebutuhan nasabah yang belum terdapat di lembaga pegadaian syariah salah satunya dengan mengeluarkan produk pembiayaan. Istilah pembiayaan menurut konvensional disebut dengan kredit. Dalam sehari-hari kredit sering diartikan memperoleh barang dengan membayar cicilan atau angsuran sesuai perjanjian. Dapat diartikan bahwasannya kredit berbentuk barang atau berbentuk uang. Baik kredit berbentuk barang atau uang dalam hal pembayarannya adalah dengan menggunakan metode angsuran atau cicilan tertentu.

Produk pembiayaan di Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor ini salah satunya yaitu pembiayaan Amanah. Pembiayaan Amanah ini merupakan pembiayaan khusus bagi pengusaha mikro dan nasabah yang berprofesi sebagai pegawai negri sipil maupun pegawai tetap swasta, yang sudah terakui kualitasnya untuk melakukan pembiayaan berkendara seperti membeli sepeda motor dan mobil dengan ketentuan yang berlaku. Pemberian pinjaman ini diberikan dalam jangka waktu tertentu yang pengembaliannya dilakukan secara angsuran. Kegiatan pembiayaan yang diberikan oleh pegadaian syariah sebagai murtāhin kepada nasabahnya sebagai rāhin diikat dengan berbagai akad yang sah sesuai dengan prinsip-prinsip ekonomi Islam. Akad secara estimilogis berarti ikatan antara dua perkara, baik ikatan secara nyata maupun secara maknawi, dari satu segi maupun dari dua segi. Pembiayaan amanah termasuk dalam golongan pembiayaan murābahah. Pembiayaan ini sangat unik sekali dimana pembiayaan yang hanya disediakan bagi pegawai dan pengusaha mikro diproduksi dengan syarat yang mudah dan ketentuan yang terjangkau.

Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka bogor khususnya benar-benar harus ekstra dalam mengembangkan produk pembiayaan Amanah, karena pembiayaan pada produk amanah merupakan hal pertama yang baru dilaksanakan oleh pegadaian syariah selain melaksanakan produk gadai saja. Oleh karena itu, operasional produk pembiayaan ini harus sesuai sistem ekonomi Islam baik dari segi akad maupun lainnya. Dengan adanya produk amanah ini nasabah bisa melakukan pembiayaan untuk membeli kendaraan.

yang dibutuhkan dengan mudah dan tepat.Hal ini menjadi pembelajaran pegadaian bagaimana mempunyai produk pembiayaan dengan pelaksanaan yang sesuai sistem ekonomi Islam dan standart operasional yang berlaku, sehingga pegadaian syariah benar-benar melaksanakan produk ini dengan maksimal untuk memenuhi kebutuhan nasabah.

Seperti halnya Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor yang selama ini dikenal dengan pelayanan yang sangat ramah, penyediaan informasi yang santun, keserasian seragam yang dikenakan para pegawai telah menutup aurat (bukti fisik) dan mengedepankan keinginan dan harapan nasabah, merupakan salah satu indikator peningkatan pelayanan yang telah diterapkan di Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka. Pelayanan semakin komplit dengan adanya produk baru salah satunya produk pembiayaan amanah tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor berupaya memenuhi kebutuhan nasabah tanpa hanya dengan melayani jasa gadai saja.

Keberadaan pegadaian syariah UPC Mall Merdeka Bogor tidak luput dari persaingan yang tinggi dimana lokasi perusahaan yang merupakan daerah sentral bisnis kota wilayah Bogor yang sangat ramai dengan kompetensi bisnis khususnya bisnis gadai konvensional wilayah tersebut. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor untuk menjadi lembaga keuangan syariah yang diminati oleh nasabah dan mampu menjadi lembaga keuangan yang tepat bagi nasabah dalam memenuhi.

Keberalihan masyarakat dari pegadaian konvensional ke pegadaian syariah merupakan bukti dari berkembangkan lembaga keuangan syariah PT. Pegadaian Persero yang selama ini mempunyai dua lembaga yaitu pegadaian kovensional dan pegadaian syariah sangat antusias dengan perkembangan pegadaian syariah. Salah satunya dengan sistem promosi produk pegadaian syariah yang di promosikan juga di pegadaian konvensional menjadi fakta bahwa produk dari pegadaian syariah memang memberikan ketertarikan dan kemaslahatan bersama terutama untuk nasabah.

Dari uraian di atas dapat di tarik kesimpulan bahwa Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor. melakukan strategi sendiri untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan cara mengeluarkan produk baru yang bernama pembiayaan Amanah. Ini menjadi suatu hal yang pertama dilakukan oleh pegadaian syariah, karena sebelumnya belum pernah mengeluarkan produk pembiayaan terutama pembiayaan kendara bermotor. Oleh karena itu pegadaian syariah harus ekstra optimal bagaimana menjalankan pembiayaan amanah, menimbang disekitar Pegadaian Syariah UPC Mall Merdeka Bogor juga merupakan sentral bisnis yang banyak sekali pembiayaan-pembiayaan konvensional berada disana.

PT. Pegadaian (Persero) adalah sebuah BUMN sektor keuangan Indonesia yang bergerak pada tiga lini masa yaitu pembiayaan, emas, dan aneka jasa. Satu-satunya badan usaha di Indonesia yang secara resmi mempunyai izin untuk melaksanakan kegiatan lembaga keuangan berupa pembiayaan dalam bentuk penyaluran dana ke masyarakat atas dasar hukum gadai sesuai dengan Kitab Undang - Undang Hukum Perdata Pasal 1150.

Pegadaian memberikan kemudahan kepada masyarakat yang membutuhkan pinjaman modal usaha atau kredit dengan cepat, mudah, dan aman dengan cukup menjaminkan barang berharga yang dimiliki dan masih mempunyai nilai jual yang tinggi. Jaminan sederhana yang dapat dijaminkan.

Pegadaian banyak memberikan fasilitas kredit bagi masyarakat sesuai dengan kebutuhan dan keinginan dari jenis kredit tersebut salah satunya kredit motor dan mobil dalam pembiayaan Amanah. Bagi masyarakat yang ingin memiliki motor maupun mobil dapat mengikuti program tersebut. Amanah adalah pemberian pinjaman berprinsip syariah kepada karyawan tetap dan pengusaha mikro,guna pembelian kendaraan bermotor. Pengajuan ini memberikan layanan kredit kepada masyarakat untuk lebih mudah dan harga lebih terjangkau untuk kredit motor dan mobil bahkan pembiayaan amanah tersebut ada juga keunggulan nya yaitu : uang muka pembelian sepeda motor mulai dari 10% dan uang muka pembeliaan mobil mulai 20%.

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan diatas, maka fokus penulisan Tugas Akhir ini akan diarahkan pada “**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT MOTOR DAN MOBIL DALAM PEMBIAYAAN (AMANAH) PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA”.**

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka identifikasi masalah ini sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pengajuan Kredit Motor dan Mobil dalam pembiayaan (AMANAH) pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA ?
2. Apa saja syarat-syarat yang harus dilengkapi untuk pengajuan Kredit Motor dan Mobil dalam pembiayaan (AMANAH) pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA ?
3. Apa saja manfaat dari Kredit Motor dan Mobil dalam pembiayaan (AMANAH) pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA ?
	1. **Maksud dan Tujuan**

Dari identifikasi masalah diatas maka dapat diketahui maksud dan tujuan dari penulisan ini adalah :

1. Mengetahui bagaimana prosedur dalam pembiayaan Kredit Motor dan Mobil dalam pembiayaan (AMANAH) pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA.
2. Mengetahui apa saja syarat-syarat yang harus dilengkapi dalam pengajuan Kredit Motor dan Mobil dalam pembiayaan (AMANAH) pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA.
3. Mengetahui apa saja manfaat dari Kredit Motor dan Mobil serta Hambatan dan cara penyelesaian dalam Pembiayaan AMANAH pada PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL MERDEKA.
	1. **Lokasi dan Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja**

Adapun tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh penulis yaitu di PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall merdeka yang beralamat di Jl. Merdeka Blok. C No.20 Bogor Tengah Kota.

Dengan jangka waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan selama 2 bulan yang dimulai dari tanggal 5 Maret 2019 sampai dengan 5 Mei 2019. Dengan jadwal kerja dari hari Senin sampai Sabtu dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB. Waktu istirahat disesuaikan.