# DAFTAR PUSTAKA

Kasma, Juan. 2012. *Standard Operating Procedure Perpajakan Perusahaan Jasa.* Alfabeta. Yogyakarta.

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.* Edisi Revisi. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.

Kasmir, SE., MM. 2012. *Manajemen Perbankan.* Edisi revisi. Raja Grafindo. Jakarta.

Kasmir,SE., MM. 2010. *Pemasaran Bank.* Edisi Revisi. Prenada Media Group. Jakarta.

Maryati, MC. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif.* Penerbit UPP STIM YKPN. Yogyakarta.

Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi.* Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta.

Republik Indonesia. 1992. *Undang-undang No. 2 Tahun 1992 tentang usaha perasuransian*. Lembaran Negara RI Tahun 2008, No.2. Sekretariat Negara. Jakarta.

Silvanita, Ktut. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain.* Penerbit Erlangga. Jakarta.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standar Operating Prosedur.* Edisi Bahasa Indonesia. Meiestas Publishing*.* Jakarta.

Tim Visi Yustisia. 2014. *Kitab Undang-undang Hukum Dagang*. Visimedia. Jakarta.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management.* Edisi 2. CV Andi Offset. Yogyakarta.

Wahyono, Sentot Imam. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank.* Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.