# BAB IV

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 Kesimpulan

 Setelah penulis menguraikan hal-hal yang berhubungan dengan Prosedur Pelayanan Klaim Asuransi pada PT. Asuransi ABDA Tbk. cabang Bogor, maka dalam hal ini penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Asuransi ABDA Tbk adalah perusahaan jasa Asuransi Umum yang menyediakan produk asuransi yang dapat dipilih nasabah sesuai dengan kebutuhannya untuk melindungi kebutuhan nasabah tersebut.
2. Proses pelayanan pembukaan Asuransi ABDA Tbk. sudah cukup memudahkan calon nasabah. Dilihat dari nasabah hanya perlu mengisi formulir yang dibantu oleh *financial consultant* sehingga calon nasabah tidak bingung dalam memahami ketentuan-ketentuan yang terdapat dalam polis asuransi.
3. Pengajuan klaim Asuransi akan sangat mudah apabila pemegang polis melakukan pengajuan klaim sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berada di dalam polis Asuransi.
4. Hambatan atau kendala yang dihadapi biasanya terdapat pada ketidaktahuan nasabah akan ketentuan yang terdapat dalam polis asuransi.

## 4.2 Saran

 Berdasarkan hal-hal yang telah disebutkan diatas, penulis memberikan saran yang semoga bermanfaat sebagai berikut :

1. Hambatan yang ada yaitu, kurang nya informasi persyaratan mengenai isi polis asuransi dan mengenai biaya angsuran perbulan untuk membayar biaya polis asuransi.
2. Hambatan dan kendala yang dihadapi harus dapat dikurangi dengan memberikan informasi yang sejelas-jelasnya kepada calon nasabah sehingga calon nasabah menjadi lebih paham mengenai ketentuan yang berlaku.