**BAB IV**

**SIMPULAN DAN SARAN**

* 1. **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Sehingga dapat diperoleh hasil seperti yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya dan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pembukaan Tabungan Simpanan Pelajar pada Bank Woori Saudara sudah sesuai dengan Standar Opersional Prosedur (SOP).
2. Syarat dan ketentuan proses pembukaan rekening Tabungan Simpanan Pelajar ini hampir sama dengan pembukaan rekening tabungan lainnya, hanya saja dipembukaan rekening tabungan simpanan pelajar ini diharuskan menggunakan KK dan KTP orangtua siswa/siswi.
3. Kendala yang menghambat proses pembukaan rekening tabungan ini adalah calon nasabah masih belum mengerti tata cara penulisan pada slip penyetoran maupun slip penarikan dan calon nasabah yang tidak sabar mengantri untuk pembukaan rekening.
	1. **Saran**

Melihat kenyataan yang telah terjadi pada prosedur pembukaan Tabungan Simpanan Pelajar, maka ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan yaitu :

1. Pada Bank Woori Saudara KC Bogor dalam pelaksanaan prosedur pembukaan Tabungan Simpanan Pelajar sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan diharapkan dapat dipertahankan atau lebih ditingkatkan dalam hal pelayanannya.
2. Pihak Bank Woori saudara sebaiknya menjelaskan terlebih dahulu kepada pihak sekolah atau calon nasabah apabila tidak tinggal bersama orangtua, calon nasabah bisa menggunakan Kartu Tanda Penduduk (KTP) wali orangtua.
3. Pihak Bank Woori Saudara sebaiknya mengadakan contoh slip dan aplikasi pembukaan rekening tabungan yang sudah terisi lalu diletakkan dimeja pengisian slip sehingga memudahkan baik calon nasabah maupun nasabah dalam proses pengisian slip dan aplikasi dan *customer service* harus bisa bekerjasama dengan keamaanan yang bertugas sebagai penerima tamu dan memberikan petunjuk yang jelas kepada calon nasabah maupun nasabah untuk mengambil nomor antrian. Sehingga nasabah dapat mengetahui ketentuan yang ada di Bank Woori Saudara dan dapat menerapkannya.