**BAB IV**

**SIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Simpulan**

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Sistem pelayanan *Teller* hingga saat ini sudah dijalankan sangat baik oleh pihak BPR Mitra Daya Mandiri, karena berdasarkan Standar Operasional dan Prosedur (SOP).
2. Cara *Teller* melakukan transaksi-transaksi nasabah paa BPR Mitra Daya Mandiri.
3. Cara pelayanan *Teller* dalam melakukan pembayaran dan penarikan setoran nasabah cukup sedehana, yaitu nasabah harus membawa formulir yang lengkap untuk melakukan pembayaran dan penarikan beserta beberapa berkas yang diberikan oleh pihak BPR Mitra Daya Mandiri.

**4.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang didapat, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Petugas *Teller* harus melakukan pelatihan agar lebih teliti dalam mengecek dokumen-dokumen nasabah dalam melakukan transaksi pembayaran dan penarikan setoran sebelum dikirim ke pusat agar tidak terjadi hal-hal yang dapat menghambat penyelesaian transaksi.
2. Bagi perusahaan, harus tetap menjaga kekuatan strategi yang dimilikinya, yaitu dengan tetap menjaga nama baik BPR Mitra Daya Mandiri yang telah melekat pada *brand* dan *image* perusahaan, khususnya pada kualitas pelayanan *Teller*.