**ABSTRAK**

REZHA DARAJAT. NPM :150110028. Sistem Pelayanan Teller pada Nasabah BPR Mitra Daya Mandiri dibawah bimbingan Samuel Soemantri, SE., MM.

PT BPR Mitra Daya Mandiri merupakan salah satu lembaga keuangan non bank untuk memenangkan persaingan bisnis di dalam dunia perbankan PT BPR Mitra Daya Mandiri terus melakukan upaya peningkatan pelayanan dengan memberikan fasilitas terbaik melalui para frontliner salah satunya Teller

Tujuan pembahasan ini adalah untuk mengetahui pelayanan Teller pada BPR Mitra Daya Mandiri, untuk mengetahui prosedur pelayanan yang diterapkan pada BPR Mitra Daya Mandiri, dan juga kendala apa saja yang dihadapi Teller pada BPR Mitra Daya Mandiri.

Hasil pembahasan menunjukan bahwa PT BPR Mitra Daya Mandiri sudah menjalani proses pelayanan dengan baik. Namun ada beberapa kendala yang dihadapi yaitu dalam hal persaingan teller dalam melayani nasabah.

Keywords :Pelayanan Teller