**BAB IV**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1. Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian dan telah dibuat uraian pembahasan pada bab-bab sebelumnya tentang ”Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sentul” maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul merupakan badan atau lembaga keuangan yang menjalankan usahanya berdasarkan prinsip konvensional yang berfungsi sebagai penghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, menyalurkan kemabli kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan memberikan pelayanan jasa perbankan dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.
2. Cara pembukaan rekening tabungan pensiun britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul yaitu menyiapkan beberapa persyaratan yang dibutuhkan sesuai dengan ketentuan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul seperti menyerahkan fotocopy identitas dari calon nasabah kemudian calon nasabah mengisi formulir pembukaan rekening yang di berikan oleh petugas bank pada unit *customer service*, setelah itu calon nasabah melakukan setoran tunai yang digunakan sebagai setoran awal saldo rekening tabungan pensiun britama.
3. Prosedur pembukaan rekening tabungan pensiun britama yang dilakukan pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul terbilang cukup mudah, sehingga banyak dari masyarakat yang berminat untuk membuka rekening tabungan pensiun britama, karena hanya dengan membawa persyaratan berupa identitas maka masyarakat bisa melakukan pengajuan pembukaan rekening Tabungan Pensiun Britama.
4. Kendala-kendala yang dihadapi pada saat melakukan pembukaan rekening tabungan pensiun britama yaitu KTP dari calon nasabah yang belum berbentu E-KTP dan masa waktunya sudah habis atau kadaluarsa, calon nasabah lupa dengan tanda tangan karena sudah tua sebab tanda tangan harus sesuai dengan KTP, sistem komputer yang eror, jaringan internet yang lambat dan kuranganya pengetahuan calon nasabah tentang proses dari pembukaan rekening tabungan pensiun yang menjadi kendala dalam proses pembukaan rekening tabungan pensiun pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.
   1. **Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penyusunan tugas akhir ini, penilis mempunyai saran yang dapat disampaikan seperti penerapan prosedur dan persyaratan pembukaan rekening tabung pensiun britama yang diterapkan oleh PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul sudah baik dan mudah untuk di lakukan sehingga perlu dipertahankan dan bisa untuk dikembangkan lagi menjadi lebih baik lagi.

Dalam mengatasi kendala-kendala pada saat melakukan pembukaan rekening tabungan pensiun britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul seperti unit *customer service* menyarankan kepada calon nasabah untuk terlebih dahulu melakukan pembaharuan kartu indentitas yang yang masa berlakunya sudah habis, calon nasabah yang lupa dengan tanda tangan bisa disarankan untuk menggunakan sidik jari dari calon nasabah, menjelaskan secara jelas dan mudah dimengerti tentang prosedur pada saat pembukaan rekening tabungan pensiun britama dan sistem komputer yang sering eror sebaiknya PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul melakukan pembaharuan (Up-Date) pada komputer minimal setiap bulan sekali dan mengikuti setiap kemajuan perkembangan ilmu dan teknologi agar dalam proses pembukaan rekening tabungan pensiun lancer dan tidak mengalami kendala lagi.