**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Bank di kenal sebagai lembaga keuangan yang fungsi utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk giro, tabungan, dan deposito kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Di samping itu, bank juga dikenal sebagai tempat untuk menukar uang dan menerima segala macam bentuk pembayaran. Secara lebih luas lagi bahwa bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan, artinya aktivitas perbankan selalu berkaitan dengan bidang keuangan sehingga berbicara mengenai bank tidak terlepas dari masalah keuangan. Sumber dana yang paling besar berasal dari simpanan masyarakat atau dana pihak ketiga, salah satu sumber dana yang berasal dari masyarakat adalah tabungan, simpanan tabungan banyak diminati masyarakat karena sudah mulai sadar bertapa pentingnya menabung.

Di zaman sekarang ini banyak masyarakat yang menyisihkan sebagian dari penghasilannya untuk ditabung guna untuk mencukupi kebutuhan di masa yang akan datang. Apalagi bagi masyarakat yang bekerja dan pasti akan memasuki masa pensiun. Setelah bertahun-tahun bekerja dan mendapatkan penghasilan untuk mencukupi kebutuhan, kini setelah memasuki usia pensiun tidak akan lagi mendapatkan penghasilan tetap seperti biasa pada saat masih bekerja. Setiap orang pasti akan pensiun dan itu adalah momen yang akan dihadapi oleh setiap karyawan. Kondisi semacam ini tentu membutuhkan persiapan mental, ada hal lain yang juga sangat penting untuk disiapkan, yaitu mempersiapkan dana untuk kehidupan sehari hari setelah tidak memiliki penghasilan yang seperti biasa pada saat masih bekerja. Maka dari itu sudah sewajarnya setiap orang mempersiapkan diri untuk masuk ke dalam *‘fase’* pensiun dengan menyiapkan tabungan pensiun.

Tabungan pensiun merupakan salah satu alternatif untuk memberikan jaminan kesejahteraan kepada karyawan. Salah satu bank di indonesia yang menghadirkan tabungan pensiun adalah PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk yang telah dikhususkan bagi masyarakat pensiunan yaitu bernama Tabungan Pensiun Britama. Fasilias tabungan pensiun pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk ini kepada pensiunan dalam rangka memberikan kesempatan dalam kemudahan untuk kebutuhan para pensiunan. Segementasi PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk dalam produk tabungan pensiun britama ini adalah para pensiunan pegawai negeri sipil, TNI, Polri, pensiunan pegawai BUMN/BUMD/ Swasta yang memiliki manfaat pensiun bulanan.

Pada saat penulis melakuan magang atau praktik kerja lapangan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul khususnya pada unit *customer service* juga memiliki kendala pada saat melayani calon nasabah yang ingin membuka Rekening Tabungan Pensiun Britama yang di antaranya yaitu ke tidak tahuan nasabah dalam proses pembukaan tabungan pensiun seperti persyaratan apa saja yang dibutuhkan pada saat pengajuan pembukaan rekening Tabungan Pensiun Britama, prosedur pembukaannya yang seperti apa dan bagai mana, sehingga unit *customer service* harus siap untuk memberikan informasi secara lengkap dan benar kepada calon nasabah Tabungan Pensiun Britama, sehingga calon nasabah mengerti apa saja yang di butuhkan dan mengetahui seperti apa dan bagaimana prosedur pada saat pengajuan pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.

Pelayanan yang diberikan oleh PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul dalam bentuk Tabungan Pensiun Britama diharapkan adalah agar nasabah merasa puas. Tabungan Pensiun Britama adalah produk tabungan yang memiliki beragam kemudahan yang didukung dengan fasilitas E-Banking sehingga nasabah bisa untuk bertransaksi dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang ke bank.

Berdasarkan uraian penulisan di atas maka penulis akan mencoba memaparkan bahasan dengan judul “PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PENSIUN BRITAMA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU SENTUL”.

**1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang sudah dikemukakan pada latar belakang maka yang menjadi permasalahan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Apa saja syarat-syarat yang diperlukan untuk pembukaan program Tabungan Pensiun Britama PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul?
2. Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Pensiun Britama PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul?
3. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi saat pembukaan Tabungan Pensiun Britama PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul?

**1.3 Maksud dan Tujuan Magang**

**1.3.1 Maksud**

Adapun maksud dari magang ini yaitu agar penulis tidak hanya terbatas pada dalam kelas saja. Teori yang tidak didukung oleh praktik tentu tidak akan membuat penulis siap ketika harus terjun di dunia kerja.

Berikut maksud dari magang,sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Jurusan Keuangan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor.
2. Untuk menambah pengetahuan penulis dengan pengalaman yang sebenarnya dalam dunia kerja.
3. Menerapkan kemampuan yang dimiliki penulis dalam dunia kerja.

**1.3.2 Tujuan**

Adapun tujuan dari magang ini yaitu agar penulis akan lebih siap ketika diminta terjun langsung ke lapangan dengan latar belakang studi yang dipelajari selama mengikuti perkuliahan di kampus STIE Kesatuan Bogor, karena dalam belajar tentu tidak hanya diperlukan teori saja tetapi praktik juga. Berikut tujuan dari magang,sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui persyaratan dalam proses pembukaan Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Tabungan Pensiun Britama PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.
3. Untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang terjadi dalam proses pembukaan Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.

**1.4 Waktu dan Tempat Magang**

**1.4.1. Waktu Pelaksanaan Magang**

Penulis melaksanakan tugas praktek (magang) yang berlangsung kurang lebih 3 (Tiga) bulan, yang dimulai dari tanggal 4 februari 2019 sampai dengan tanggal 30 april 2019, magang dilakukan setiap hari senin sampai dengan hari jumat, dengan jam kerja 08.00 WIB sampai 16.30 WIB.

**1.4.2. Tempat Pelaksanaan Magang**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melaksanakan tugas praktek (magang) yang bertempat di PT.BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU SENTUL yang beralamat di Ruko Bellanova Country Mall RK. 1 No.1, Jl. MH.Thamrin No.8 Sentul City, telp. (021)87923897 fax. (021)87923896. Adapun magang di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul ini dalam rangka penyusunan tugas akhir untuk meraih gelar Ahli Madya Diploma III Jurusan Keuangan Perbankan Sekolaah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor.