**ABSTRAK**

RANTI NUR OKTAVIA PERMATASARI. NPM :160110034. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul. Dibawah bimbingan ibu Rini Syarif.

PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk merupakan salah satu bank milik pemerintah yang menghadirkan produk Tabungan Pensiun Britama dan Tabungan Pensiun Simpedes. Yang mana produk tersebut adalah salah satu produk dikhususkan bagi para pensiunan dengan tujuan untuk memberikan kesempatan dan kemudahan bagi para pensiunan pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul. Segmentasi dalam Tabungan Pensiun tersebut adalah para pensiunan pegawai negeri sipil, TNI, Polri, pensiunan pegawai BUMN/BUMD/Swasta yang mendapatkan manfaat pensiun bulanan.

Tujuan dalam pembahasan tugas akhir saya ini yaitu untuk mengetahui persyaratan,prosedur,dan kendala pada saat pengajuan pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul.

Dalam hasil pembahasan tersebut dapat diketahui bahwa Prosedur dan Persyaratan dalam Pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul ini sudah baik dan mudah, hanya saja masih ada kendala-kendala yang dihadapi pada saat Pembukaan Rekening Tabungan Pensiun Britama pada PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero).Tbk Kantor Cabang Pembantu Sentul seperti sistem komputer yang eror dan jaringan internet yang tidak stabil. Hal ini tentu tidak lepas dari kemajuan ilmu dan teknologi terutama di bidang IT.

Keyword: Prosedur, Tabungan, Pensiun.

**ABSTRACT**

RANTI NUR OKTAVIA PERMATASARI. NPM: 160110034. Procedure for Opening a Britama Pension Savings Account at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk Sentul Sub-Branch Office. Under the guidance of Mrs.Rini Syarif.

PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk is one of the state-owned banks that presents Britama Pension Savings products and Simpedes Pension Savings. Which product is one of the products specifically for retirees with the aim of providing opportunities and facilities for retirees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk Sentul Sub-Branch Office. Segmentation in the Pension Savings are retired civil servants, TNI, National Police, retired BUMN / BUMD / Private employees who receive monthly pension benefits.

The purpose of this final project discussion is to find out the requirements, procedures, and constraints when filing the opening of a Britama Pension Savings account at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). Tbk Sentul Sub-Branch Office.

In the results of the discussion, it can be seen that the Procedures and Requirements in the Opening of the Britama Pension Savings Account at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). The Sentul Sub-Branch Office is good and easy, but there are still obstacles encountered at the Opening of the Account. Britama Pension Savings at PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero). The Sentul Sub-Branch Office is like an erroneous computer system and an unstable internet network. This certainly cannot be separated from the advancement of science and technology, especially in the IT field.

Keyword: Procedure, Savings, Pension.