**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Dalam perkembangan ekonomi saat ini dimana dunia usaha tumbuh dengan pesat di Indonesia, Pengusaha dituntut untuk bekerja dengan lebih efisien dalam menghadapi persaingan yang lebih ketat demi menjaga kelangsungan operasi perusahaan dalam membuat laporan keuangan. Menurut Mahmudi (2010, 143-166) “Efisiensi adalah suatu proses yang dilakukan untuk mengukur dan membandingkan keluaran dan masukan. Atau mengukur perbandingan antara *output* yang dihasilkan terhadap *input* yang digunakan.” Hal ini yang menjadi dipertimbangan untuk para pengusaha meminimalisir penggunaan cara manual dalam membuat laporan keuangan.

Dengan begitu banyak perkembangan tekhnologi pada saat ini, timbulah beberapa macam sistem untuk memenuhi kebutuhan bisnis. Menurut Benner (2010) “Bahwa sistem merupakan suatu kumpulan yang kompleks dan juga saling berinteraksi satu sama lainnya apabila kumpulan tersebut digabungkan menjadi suatu kesatuan yang utuh." Pemanfaatan sistem akuntasi yang terkomputerisasi yang dipilih, dapat membantu pengusaha dalam pengambilan keputusan bisnis dengan cepat dan akurat.

Sistem akuntasi yang terkomputerisasi inilah yang dibutuhkan perusahan-perusahaan agar para akuntan dapat menyajikan laporan keuangan pada tepat waktu. Dari mulai perusahaan manufaktur sampai perusahaan jasa pun kini mulai beralih dari pembuatan laporan keuangan yang manual, dan lebih memilih sistem akuntansi yang terkomputerisasi.

PT. Media Cahaya Abadi adalah suatu perusahaan dalam bidang jasa telekomunikasi *coorporate,* dengan nama brand “*Global Telco*”. Kegiatan usahanya adalah memberikan penghematan jaringan telepon kepada perusahaan-perusahaan yang memiliki intensitas percakapan telepon yang besar. Menekan *budget* pengeluaran biaya telepon, namun tetap tidak merubah kebiasaan telpon. Sumber pendapatan terbesar perusahaan diperoleh dari tagihan telepon *customer-customer*. Pada laporan keuangan secara garis besar berkaitan dengan keuangan perusahaan.

Transaksi-transaksi pada perusahaan jasa tidak begitu rumit seperti perusahaan manufaktur. Pada perusahaan PT. MCA (Media Cahaya Abadi) sekilas pada transaksi perputaran penerimaan piutang usaha dan pembayaran terkait beban-beban operasional. Namun, dengan hanya mengandalkan *microsoft excel*, data yang digunakan dan dibutuhkan sering terjadi selisih. Sehingga, akunting membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan data dari bagian keuangan.

Pengolahan akuntasi secara manual memiliki resiko banyak dibandingkan dengan sistem yang sudah terkomputerisasi. Sebagai contoh hal yang paling sederhana adalah pada saat penginputan jurnal, seringkali terjadi penggadaan, atau dua kali input. Hal lain yang lebih riskan adalah pada saat penerimaan piutang yang terjadi selisih, saldo hutang yang tidak berubah, padahal sudah dilakukan pembayaran, sehingga dapat memakan waktu lama untuk mencari bukti pembayaran atas selisih tersebut. Lain halnya apabila kita sudah memakai sistem yang sudah terkomputerisasi, informasi tentang pembayaran dan mengenai segala sesuatu laporan keuangan dapat cepat dan akurat.

Penyusunan laporan keuangan dapat dilakukan dengan beberapa program aplikasi komputer di bidang akuntasi, seperti *Microsoft Excel*, *Microsoft Access*, *Accurate*, Zahir *Accounting*, *MYOB*, *QuickBooks*, DEA (*Dac Easy Accounting*), Krishand, K-Sistem Indonesia, SAGE ACCPAC ERP. Dengan adanya *software-software* akuntasi tersebut, peningkatan efisiensi kinerja dapat tercapai dikarenakan sistemnya telah memiliki tingkat akurasi yang tinggi serta memiliki kecepatan dalam hal pengolahan data. Pemilihan *software* akuntasi juga merupakan hal yang tidak kalah penting bagi seorang pengusaha, karena salah menggunakan *software* akuntasi tentu berdampak dengan hasil laporan keuangan yang dihasilkan.

Program aplikasi Zahir *Accounting* memiliki beberapa kelebihan yang membuat aplikasi ini banyak diminati pengusaha bisnis, diantaranya mudah digunakan oleh non akuntan, *design user interface* yang menarik dan mudah dipahami, laporan dapat di *e-mail* dan di *export* ke berbagai format, serta menggunakan database *client server*.

Berdasarkan berbagai latar belakang dan pemikiran tersebut maka judul tugas akhir ini adalah **“IMPLEMENTASI PROGRAM ZAHIR *SMALL BUSINESS* VERSI 5.1 DALAM PEMBUATAN LAPORAN KEUANGAN PADA PT.MEDIA CAHAYA ABADI (*GLOBAL TELCO*)”.**

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan sebelumnya maka identifikasi masalah yang diajukan, yaitu :

1. Bagaimana proses penyusunan laporan keuangan menggunakan program Zahir *Small Business* Versi 5.1 pada PT Media Cahaya Abadi?
2. Apa keunggulan program Zahir *Small Business* Versi 5.1 pada penyusunan laporan keuangan?
3. Apa sajakah kendala dalam penyusunan laporan keuangan menggunakan Zahir *Small Business* Versi 5.1 pada PT Media Cahaya Abadi?
   1. **Maksud dan Tujuan Pembahasan**

Adapun maksud dan tujuan pada penulisan tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui bagaimana proses penyusunan laporan keuangan menggunakan program Zahir *Small Business* Versi 5.1 yang diterapkan di PT Media Cahaya Abadi.
2. Mengetahui dan memahami keunggulan program Zahir *Small Business* Versi 5.1 pada penyusunan laporan keuangan.
3. Mengetahui dan memahami kendala-kendala yang dialami dalam penyusunan laporan keuangan menggunakan Zahir *Small Business* Versi 5.1 pada PT Media Cahaya Abadi.
   1. **Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penulis melakukan penyelesaian tugas akhir ini di PT Media Cahaya Abadi (*Global Telco*), beralamat di Jalan Cemped No.1, Bantarjati, Bogor Utara, Kota Bogor 16153, yaitu perusahaan bidang jasa telekomunikasi, perusahaan jaringan telepon bagi coorporate menengah keatas.