**BAB IV**

**SIMPULAN DAN SARAN**

* 1. **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada Bank BTPN Kantor Cabang Bogor. Maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Persyaratan Agen :
   1. Calon agen harus memiliki usaha.
   2. Tempat usaha calon agen harus berada di lokasi yang strategis.
   3. Untuk menjadi agen BTPN Wow! diharuskan memiliki SKU (Surat Keterangan Usaha) dan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).
   4. Calon agen wajib menaati surat perjanjian yang dibuat dengan pihak Bank BTPN.
2. Keuntungan yang didapat oleh agen dan nasabah adalah sebagai berikut.
3. Keuntungan agen :
   * + 1. Program laku pandai memberikan lapangan pekerjaan yang luas bagi masyarakat sehingga masyarakat dapat berwirausaha sambil bekerja.
       2. Siapapun bisa menjadi agen BTPN Wow! karena dalam BTPN Wow! tidak mengepentingkan ijazah yang tinggi.
       3. Agen BTPN Wow! mendapatkan komisi dari setiap transaksi yang dilakukannya.
   1. Keuntungan nasabah :
      * 1. Nasabah tidak perlu menempuh jarak yang jauh untuk bisa datang ke bank.
        2. Menabung di tabungan BTPN Wow! mendapatkan bunga 3% per tahun dan bunga bisa berubah sewaktu-waktu.
        3. Nomor rekening untuk tabungan BTPN Wow! adalah nomor telepon kita sendiri.
        4. Tabungan BTPN Wow! tidak dikenakan biaya administrasi setiap bulannya.
4. Tabungan BTPN Wow! akan selalu aktif selama kartu simcard aktif walaupun tidak melakukan transaksi apapun.
5. Kendala yang dihadapi dalam implementasi laku pandai adalah :
6. Adanya gangguan jaringan pada *simcard* ataupun jaringan pada internet.
7. *Tablet* yang digunakan untuk mengakuisisi nasabah, agen maupun mitra representatif mengalami kerusakan
8. Agen mengalami kekurangan saldo pada tabungan BTPN Wow!
9. Supervisor kesulitan pada saat mengakuisisi calon nasabah, agen maupun mitra representatif
10. Nasabah kesulitan menemukan agen BTPN Wow!.
    1. **Saran**
11. Ketika sedang terjadi gangguan pada jaringan internet sehingga tidak bisa menggunakan e-form sebaiknya untuk mengakuisisi calon nasabah, agen maupun mitra representatif menggunakan FPR (Formulir Pembukaan Rekening) agar aktivitas *supervisor* BTPN Wow! tetap lancar dan tidak terganggu oleh masalah jaringan internet.
12. Ketika *tablet* yang digunakan oleh *supervisor* sedang mengalami kerusakan seharusnya ASM (*Area Sales Manager*) dapat langsung mengantasipasi masalah tersebut dengan memiliki persediaan *tablet* untuk *supervisor* agar segera mengganti *tablet supervisor* yang rusak.
13. *Supervisor* seharusnya selalu mengontrol agen dan mitra representatif agar selalu memiliki saldo pada tabungan BTPN Wow! agar ketika ada nasabah yang ingin setor tunai maupun tarik tunai tidak kekurangan saldo.
14. Pada saat ingin melakukan kegiatan mengakuisisi calon nasabah, agen maupun mitra representatif sebaiknya *supervisor* menawarkan produk tabungan BTPN Wow! pada siswa, mahasiswa, karyawan yang dipastikan mengerti akan adanya teknologi digital dan tentunya bisa mengoperasikan telepon genggam sehigga *supervisor* tidak kesulitan dalam kegiatan mengedukasi baik kepada calon nasabah, agen maupun mitra representatif BTPN Wow!.
15. Jika nasabah kesulitan menemukan agen BTPN Wow! untuk melakukan transaksi kirim/ terima wesel maupun setor dan tarik tunai. Nasabah dapat langsung datang ke Bank BTPN terdekat dan akan dilayani oleh teller Bank BTPN.