**DAFTAR PUSTAKA**

Buku Bunga Rampai PT. Taspen (Persero). 2014. *Pedoman Pelaksanaan Nilai-Nilai PT. Taspen (Persero).*

Buku Laporan Tahunan PT. Taspen (Persero). 2017. *Akselerasi Peningkatan Layanan dan Bisnis untuk Jaminan kesejehteraan Aparatur Sipil Negara*. PT Taspen (Persero).

Buku Saku Taspen. 2016. Persyaratan *dan Tata Cara Pengurusan Hak Peserta Taspen.* PT. Taspen (Persero).

Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*. PT. Prestasi Pustakaraya. Jakarta.

Huda, Nurul. Haikal, Muhammad. 2010. *Lembaga Keuangan Islam* : *Tinjauan Teoritis Dan Praktis*. Jakarta : Kencana.

Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Kasmir, S. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2014. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Matono. 2013. Bank dan Lembaga keuanganlainnya. Ekonisia. Yogyakarta.

Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.

Purnamasari, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure* (SOP). Yogyakarta. : Kobis.

Silviana, Ktut. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta.

Soemitra, Andri. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Kencana Prenadamedi Group. Jakarta.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedure* (SOP). Jakarta : Maistas Publishing.

www.Taspen.co.id