**DAFTAR PUSTAKA**

Danarti, Dessy. 2011. *Jurus Pintar Asuransi*. GMedia: Yogyakarta.

Ekotama, Suryono. 2009. *Trik Jitu Pengusaha Cerdas Mengelola Usaha dan SDM*. Cakrawala : Yogyakarta.

Husni, Lalu. 2010. *Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Manurung, Adler H. 2009. *Successful Financial Planner a Complete Guide*. Grasindo: Jakarta.

Pieloor, Andreas Freddy. 2018. *Asurasi Tuag Tipu ?*. PT Elex Media Komputindo : Jakarta.

Republik Indonesia. 2003. *Undang-undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.* Sekretariat Negara : Jakarta.

Rommey, Marshall B, dan Paul Jhon Steinbert. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi.* Edisi 13.Salemba Empat : Jakarta

Sembiring, Jimmy Joses. 2016. Hak dan Kewajiban Pekerja. PT Visimedia Pustaka: Jakarta.

Silvanita, Ktut. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan*. PT. Gelora Aksara Pratama: Jakarta.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standar Operating Prosedur.* Edisi Bahasa Indonesia. Meiesta Publishing : Jakarta.

Wahyuni, Nurseffi Dwi. 2017. *Klaim Asuransi Kesehatan*. Tersedia pada http//www.liputan6.com. Diakses pada tanggal 12 Maret pukul 09.48 WIB.