# DAFTAR PUSTAKA

Budisantoso, Totok, Nuritomo. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Salemba

Empat, Jakarta

Dendawijaya, Lukman. 2009. *Manajemen Perbankan*. Ghalia Indonesia, Bandung

Frensidy, Budi. 2010. *Matematika Keuangan Edisi 2*. Salemba Empat, Jakarta

Frensidy, Budi. 2010. *Matematika Keuangan Edisi 3*. Salemba Empat, Jakarta

IBI, LSPP. 2014. *Pengelola Kualitas Layanan Perbankan*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA, Depok

Kasmir, 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan* *Lainnya*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA, Depok

Latumaerissa, Julius, R. 2013.*Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Salemba Empat, Jakarta

Nur, Endah, Fatimah. 2015. *Srategi Pintar Menyusun SOP*. Pustakan Baru Press,

Yogyakarta

Rivai, veithzar. sofyan, sarwono. arifiandy. 2013. *Manajemen Perbankan Dari Teori KePraktik.* PT RAJAGRAFINDO PERSADA, Depok

Silvanita, Ktut, Mangani. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. PT Gelora

Aksana Pratama, Jakarta

Taswan, Cand. 2010. *Manajemen Perbankan*. UUP STIM YKPN, Yogyakarta

https://bri.co.id