# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang Masalah

Dalam melaksanakan kegiatan perusahaan, pada umumnya sangat memerlukan system manajemen keuangan dan perbankan, khususnya dalam menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan manajemen maupun di berbagai pihak di luar perusahaan yang memerlukannya. Kemampuan ini memerlukan informasii manajemen keuangan sebagai salah satu dasar penting dalam pengambilan alokasi sumber daya. Selain itu manajemen keuangan dan perbankan yang di butuhkan oleh perusahaan perlu di dukung oleh teknologi di berbagai bidang yang dapat di butuhkan oleh perusahaan yang satu dengan yang lainnya.

Peningkatan kualitas air minum dengan mengadakan pengelolaan terhadap air yang akan digunakan sebagai air minum dengan mutlak diperlukan terutama apabila air tersebut berasal dari air permukaan. Pengolahan yang dimaksud dapat berupa pengolahan sederhana sampai lengkap. Peningkatan kuantitas air adalah merupakan syarat kedua setelah kualitas, karena semakin maju taraf hidup seseorang, maka akan semakin tinggi pula tingkat kebutuhan air dari masyarakat tersebut.

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Ditjen Cipta Karya, rata-rata penggunaan air di rumah tangga itu 145 liter per hari. Beginilah rincian penggunaan air bila menggunakan PDAM :

* + 1. Kebutuhan Untuk Toilet, penggunaan air di toilet telah menghabiskan sekitar 30%-40% persediaan air di rumah.
    2. Penggunaan Air Memakai Shower, untuk shower model lama rata-rata bisa menghabiskan air sebanyak 25 liter setiap menitnya. Dengan kata lain, sedangkan untuk shower model baru hanya menghabiskan 9 liter per menitnya.
    3. Penggunaan Air Menggunakan Keran, untuk keran model lama rata-rata menghabiskan 10 liter, sedangkan yang model bary bisa menghemat 2 kali lipat per menitnya.
    4. Kebutuhan Air Untuk Penggunaan Mesin Cuci, setiap kali mencuci, rata- rata memerlikam air sebanyak 120 liter,

1

* + 1. Dan Penggunaan Air Untuk Kebutuhan Minum Sehari-hari.

Peranan air sangat penting bahkan sudah menjadi bagian hidup, terbukti dengan segala aktivitas manusia yang sebagian besar menggunakan air sebagai kebutuhan hidupnya. Mengingat penting air dalam kehidupan, maka perlu adanya suatu badan atau organisasi yang professional yang dapat mengelola kebutuhan air, PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR adalah badan usaha milik daerah (BUMD) yang di bentuk berdasarkan peraturan daerah.

Berdirinya PDAM TIRTA PAKUAN BOGOR dimana pembentuknya sebagai BUMD berdasarkan :

1. Peraturan daerah no. 7 tahun 1976 tanggal 30 maret dan perubahan terbaru no. 2 tahun 2009.
2. Disahkan dengan surat keputusan gubernur atau kepala daerah.
3. Diundangkan dalam lembaran daerah kota madya.

Perusahaan air minum PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR merupakan perusahaan daerah yang bergerak di bidang jasa pelayanan air minum. Tentunya dalam hal ini melayani pelanggan tersebut harus di dukung oleh sarana dan prasana yang memadai dan juga di dukung oleh kerja organisasi atau system yang baik dan terartur.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka saya mengambil judul **“TINJAUAN PROSEDUR PEMBAYARAN AIR PADA PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR”**

# Identifikasi Masalah

Dalam pelaksanaan pembuatan tugas akhir ada beberapa masalah yang harus diindetifikasi. Diantaranya adalah sebagai berikut:

* + - 1. Bagaimana Mekanisme Prosedur Pembayaran PDAM ?
      2. BagaimanaMenentukan Perhitungan Tarif pada PDAM ?
      3. BagaimanaSolusi Terjadinya Penunggakan Pembayaran Pada PDAM?

## Maksud dan Tujuan Pembahasan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat dalam memenuhi gelar AHLI MADYA PROGRAM DIPLOMA III jurusan manajemen keuangan dan perbankan sekolah tinggi ilmu ekonomi kesatuan bogor. Adapun tujuan dari dalam pembuatan tugas akhir ini adalah :

* + 1. Untuk Mengetahui Prosedur Pembayaran PDAM pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor
    2. Untuk Mengetahui Perhitungan Tarif PDAM pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor
    3. Untuk Mengetahui SolusiPenanggulangan telat pembayaran pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor

## Waktu dan Tempat Prakter Kerja

Waktu dan tempat kegiatan magang dilaksanakan pada bulan 8 April 2019 sampai dengan 31 Mei 2019, Bertempat di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogo

4