**MEKANISME PELAYANAN PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN**

 **BOGOR**

 **TUGAS AKHIR**

 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Ahli Madya pada program Studi Keuangan & Perbankan

Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan



 Oleh :

 **HUSNA ARDILLA**

NPM : 150110017

 **PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN & PERBANKAN**

 **INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KESATUAN**

 **BOGOR**

 **2019**