**MEKANISME PELAYANAN PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KAHURIPAN KABUPATEN**

**BOGOR**

**TUGAS AKHIR**

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Ahli Madya pada program Studi Keuangan & Perbankan

Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan



Oleh :

**HUSNA ARDILLA**

NPM : 150110017

**PROGRAM DIPLOMA III KEUANGAN & PERBANKAN**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KESATUAN**

**BOGOR**

**2019**