**DAFTAR PUSTAKA**

DarmawiHerman . 2014 . Manajemen Perbankan . PT Bumi Akrasa . Jakarta

Fahmi Irham . 2014 . Bank dan Lembaga Keuangna Lainnya Teori dan Paktek . ALFABETA . cv . Bandung

hhtp://rivanpradipta.blogspot.com/2012/10/manajemen-pelayanan.html?m=1.

<http://allaboutmect.blogspot.com/2009/04/dasar-dasar-pelayanan-yang-baik.html?=1>

<http://www>. Pengertian/ pelayanan . com. Heri sulistyo, 2008

<http://www>. Pengertian/customer/ service/ excellence.com. sampara sinambela . 2011.5

<http://www>. Tugas/seorang/Customer/service. Com. Nina rahmayanty.2010

<http://www>. Pengertian/tabungan/menurut/para/ahli.2010

Ismail . 2011,5 . Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi : Jakarta

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. Mengelola Kualitas Layanan Perbankan. PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta pusat

Ikatan Bankir Indonesia dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan . 2013 . Jakarta

Karmir . 2014 . Etika Customer Service . PT Raja Grafindo Pesada . Jakarta

Modul PT BPR Rama Ganda

Kasmir, 2015. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya/ kasmir Ed. Revisi-cet.16. Rajawali pers : Jakarta

[Menurut https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-fungsi-dan-tugas-teller-bank-beserta-syarat-menjadi-teller-bank-secara-lengkap/](file:///F:\TUGAS%20AKHIR%20(TABUNGAN%20)%20helvi%20prin%20baru\Menurut%20https:\www.gurupendidikan.co.id\pengertian-fungsi-dan-tugas-teller-bank-beserta-syarat-menjadi-teller-bank-secara-lengkap\)