**BAB IV**

**SIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Simpulan**

Setelah penulis melakukan kerja praktek di PT BPR Rama Ganda Kantor Pusat Bogor. Berdasarkan hasil pembahasan maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. BPR Rama Ganda adalah bank yang berdiri pada tanggal 4 juli 1994 dibogor. Bank ini mencangkup hal yang berkaitan dengan kredit seperti pemberian kredit dengan jaminan.
2. Tabungan diperuntukan bagi nasabah, perorangan maupun badan hukum atas nama yayasan.jenis tabungan pada PT BPR Rama Ganda dalam hal ini adalah tabungan tadesga, ganda, tabunganku dan ganda plus.
3. Dalam pelaksanaan pelayanan di PT. BPR Rama Ganda Kantor Pusat Bogor selalu berupaya memberikan kepuasan nasabahnya. Setiap nasabah atau calon nasabah yang datang dilayani seistimewa mungkin agar nasabah merasa nyaman dalam menggunakan jasa atau produk bank BPR. Dengan melakukan pelayanan fisik dan non fisik.
4. Langkah-langkah meningkatkan produk tabungan pada PT BPR Rama Ganda Kantor Pusat Bogor melakukan stategi pemasaran. Stategi ini bertujuan agar masyarakat akan merbondong-bondong mendatangi kantor bank tersebut untuk mendaftar sebagai nasabah.

**4.2 Saran**

Berdasarkan hasil kerja praktek penulis di PT BPR Rama Ganda Kantor Pusat Bogor Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang didapat, maka penulis memberikan saran-saran berikut :

1. Untuk mengurangi terjadinya penumpukan nasabah yang ingin bertransaksi sebaiknya PT BPR Rama Ganda Kantor Pusat Bogor menambah satu orang staf teller dan satu orang staf customer service agar nasabah tidak menunggu terlalu lama menunggu antrian melakukan transaksi .
2. Agar nasabah merasa puas dan loyal terhadap bank maka pelayanan kepada nasabah harus bersifat adil, efektif, cepat dan tepat. Dengan cara pemberian terhadap nasabah sesuai dengan urutan kedatangan nasabah. Seperti mengutamakan nasabah atau calon nasabah yang datang lebih awal.
3. Dengan perbaikan system secara rutin agar tidak sering terjadi error pada sisitem saat sedang digunakan .