**BAB IV**

**SIMPULAN DAN SARAN**

**4.1 Simpulan**

Berdasarkan uraian dari pembahasan sebelumnya secara garis besar penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut

1. Pada saat nasabah mengajukan pembukaan Tabungan Supradana ada dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pembukaan Tabungan Supradana. Dokumen yang diperlukan saat membuka Tabungan Supradana sebagai berikut:
2. Untuk perorangan: Kartu Keluarga, Kartu Identitas (e-KTP)
3. Untuk *joint account*: Kartu Identitas kedua calon pemilik rekening.

Untuk e-KTP yang dibawa haruslah asli, sedangkan kartu keluarga dalam bentuk fotokopi. Kedatangan nasabah harus datang sendiri kekantor BPR Supra Artapersada tidak boleh diwakilkan oleh siapapun, hal ini untuk mencegah hal yang tidak diinginkan oleh pihak BPR Supra Artapersada.

1. Dalam pembukaan Tabungan Supradana ada beberapa bagian yang terlibat, bagian-bagian tersebut memiliki tugas dan fungsinya masing-masing dalam pembukaan rekening Tabungan Supradana. Bagian yang terlibat juga harus memeriksa adalah *Customer service* terbagi menjadi dua bagian *customer service* 1 dan *customer service* 2*,* Kasie. Operasional, *Teller*. Bagian-bagian tersebut akan membantu nasabah dalam pengajuan pembukaan Tabungan Supradana.
2. Prosedur pembukaan rekening Tabungan Supradana telah sesuai dengan yang ditetapkan oleh perusahaan dan pelayanan pembukaan Tabungan Supradana telah dilakukan dengan baik dan cepat.

**4.2 Saran**

Pelayanan yang diberikan BPR Supra Artapersada telah dilakukan sesuai dengan ketetapan perusahaan, cepat tanggap, dan dapat dipertahankan oleh BPR Supra Artapersada.