**DAFTAR PUSTAKA**

Ikatan Bankir Indonesia (IBI). 2013. *Memahami Bisnis Bank*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*, Prenadamedia Group, Jakarta.

Kasmir. 2017. *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Kasmir. 2016. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi 14, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Kasmir. 2015. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi 16, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Kasmir. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi 13, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Kasmir. 2015. *Manajemen Perbankan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Mursyidi. 2010. *Akuntansi Dasar*, Ghalia Indonesia, Bogor.

R. Soeroso. 2011. *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Wiji Nurastuti. 2011.*Teknologi Perbankan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Zaenal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*, CV Pustaka Setia, Bandung.

<https://www.linkaja.id/tentang>

Diakses pada tanggal 12/04/2019 hari Jumat, pukul 11:40

<https://www.linkaja.id/>

Diakses pada tanggal 12/04/2019 hari Jumat, pukul 11:44

<https://www.linkaja.id/topup>

Diakses pada tanggal 12/04/2019 hari Jumat, pukul 11:50

<https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/sejarah>

Diakses pada tanggal 27/04/2019 hari sabtu, pukul 20:56

<https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/visimisi>

Diakses pada tanggal 27/04/2019 hari sabtu, pukul 21:00

<https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/tentangbni/budayaperusahaan>

Diakses pada tanggal 27/04/2019 hari sabtu, pukul 21:05

[https://www.tcash.id/news/produk-intro-linkaja](https://www.tcash.id/news/produk-intro-linkaja Diakses pada tanggal 28/04/2019)

[Diakses pada tanggal 28/04/2019](https://www.tcash.id/news/produk-intro-linkaja Diakses pada tanggal 28/04/2019) hari minggu pukul 16:02

<https://www.linkaja.id/kebijakan-privasi>

Diakses pada tanggal 28/04/2019 hari minggu pukul 16:10

<https://www.bni.co.id/en-us/e-banking/unikqu/linkaja>

Diakses pada tanggal 28/04/2019 hari minggu pukul 16:30

<https://www.linkaja.id/faq>

Diakses pada tanggal 14/06/2019 hari Jum’at pukul 12:22

<https://www.linkaja.id/syarat-ketentuan>

Diakses pada tanggal 14/06/2019 hari Jum’at pukul 12:25