**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **LATAR BELAKANG**

Teknologi informasi merupakan teknologi yang terkait dengan sarana komputer, telekomunikasi, dan sarana elektronik lainnya yang digunakan dalam pengolahan data keuangan dan/atau pelayanan jasa perbankan. Teknologi informasi harus dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dari manajemen dalam bentuk penyediaan informasi dan pengetahuan yang relevan, tepat, akurat, terpecaya dan bernilai tinggi.

Dukungan teknologi atau sistem sangat penting dan merupakan suatu kebutuhan yang tidak dapat diabaikan. Kecanggihan teknologi sangat memungkinkan operasional bank tidak lagi dilaksanakan secara manual, tetapi secara otomatis dan proses transaksi dapat dilaksanakan dengan cepat dan mudah.

Mata uang digital (digital currency) Wiji Nurastuti (2011) merupakan salah satu sistem pembayaran online yang akan menjadi trend baru dan lambat laun akan menggantikan sistem pembayaran lainnya. Uang elektronik atau yang lebih dikenal sebagai digital currency memudahkan konsumen yang tidak mempunyai kartu kredit atau orang yang tidak ingin memberikan nomor kartu kreditnya dalam transaksi online.

Membenarkan perihal bahwa pembayaran online menjadi trend saat ini dengan melalui “Uang Elektronik” yang sedang berkembang pesat, dunia perbankan tidak kalah saing untuk membuat produk uang elektronik atau yang saat ini dikenal dengan sebutan dompet digital tersebut agar semakin memudahkan nasabah dalam bertransaksi dengan cepat, praktis, dan efisien. Baru-baru ini Bank BUMN di Indoensia baru saja membuat produk gabungan yang berfungsi sebagai dompet digital yang diberi nama “Link Aja”. Dari penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Tinjauan Fitur Pelayanan Transaksi Link Aja! Pada Bank BUMN”**

* 1. **IDENTIFIKASI MASALAH**

Dengan berkembangnya jasa transaksi layanan teknologi di Indonesia secara pesat dan banyaknya pesaing yang berlomba-lomba untuk memperbaharui jenis-jenis pembayaran untuk transaksi secara non-tunai agar bank dapat berlomba dan bersaing, maka penulis mencoba melakukan pembahasan berdasarkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana layanan dalam penggunaan pada aplikasi Link Aja beserta jenis fitur layanan apa saja yang dapat digunakan?
2. Bagaimana mekanisme alur transaksi menggunakan aplikasi Link Aja?
3. Hambatan apa saja yang timbul ketika menggunakan aplikasi Link Aja dan bagaimana solusinya?
   1. **MAKSUD DAN TUJUAN**

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan pembahasan mengenai pelayanan transaksi melalui aplikasi Link Aja adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengenalkan dan mengetahui layanan dalam penggunaan pada aplikasi Link Aja dan jenis fitur layanan pada aplikasi Link Aja.
2. Untuk mengetahui mekanisme alur transaksi melalui aplikasi Link Aja.
3. Untuk mengetahui hambatan dan solusi yang timbul dalam penggunaan aplikasi Link Aja.
   1. **WAKTU DAN TEMPAT MAGANG**
      1. **Waktu**

Waktu magang selama 2 (dua) bulan, dimulai pada tanggal 1 April 2019 hingga 29 Juni 2019

* + 1. **Tempat**

Tempat magang di PT. BANK BNI KCU Djuanda BOGOR yang terletak di Jl. Ir. H. Juanda No. 52, Bogor.